

Edvard Thomsens Vej 14  
2300 København S  
Telefon 7221 8800  
Fax 7262 6790  
info@tbst.dk  
www.tbst.dk

## Persondatubeskyttelse

### Vi er dataansvarlig – hvordan kontakter du os?

Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, som vi modtager om dig i forbindelse med en klage.

Hvis du har spørgsmål til styrelsens behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os eller Transport-, Bygnings- og Boligministeriets uafhængige databeskyttelsesrådgiver via kontaktoplysningerne nedenfor:

#### Styrelsens kontaktoplysninger

Edvard Thomsens Vej 14  
2300 København S  
Telefon: 7221 8800  
E-mail: info@tbst.dk  
CVR-nr.: 27186386

#### Databeskyttelsesrådgivers kontaktoplysninger

E-mail: [dpo@tbst.dk](mailto:dpo@tbst.dk)  
Telefon: 41780531

### Formålene med behandlingen af dine personoplysninger

Styrelsen behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- Indhentning af oplysninger samt bilag for behandling af klagesager vedr. flyrejser

### Retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Retsgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger følger af:

- Forordning om flypassagerers rettigheder (EF) 261/2004

### **Kategorier af personoplysninger**

Styrelsen behandler følgende kategorier af personoplysninger om dig:

- Almindelige (navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse samt oplysninger om rejsen)

### **Modtagere eller kategorier af modtagere**

Styrelsen videregiver eller overlader dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Relevant EU-flyelskab
- I visse tilfælde andre europæiske håndhævelsesmyndigheder

### **Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer**

Styrelsen vil overføre dine personoplysninger til modtagere uden for EU og EØS.

- Relevant flyelskab fra tredjeland

### **Hvor dine personoplysninger stammer fra**

- Klageren
- NemID certifikatdatabase

### **Opbevaring af dine personoplysninger**

De oplysninger, styrelsen skal journalisere, afleveres løbende til Rigsarkivet efter arkivlovens regler og Statens Arkivers bestemmelser herom. Oplysninger vi modtager, der ikke er omfattet af styrelsens pligt til at journalisere, vil blive slettet, når vi ikke længere har behov for dem.

### **Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder skal du kontakte os.

### Ret til at se oplysninger

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger om dig, som vi behandler (indsigtsret), eller til at søge om aktindsigt.

### Ret til berigtigelse

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### Ret til sletning

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer. Det gælder alene oplysninger, som ikke er journaliseringspligtige.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

### **Klage til Datatilsynet**

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).